

# Dell™ Color Printer 725 - Benutzerhandbuch

Klicken Sie auf die Verknüpfungen auf der linken Seite, um Informationen zu den Funktionen und zur Betriebsweise Ihres Druckers zu erhalten. Informationen zu anderen, mit Ihrem Drucker mitgelieferten Dokumentationen erhalten Sie unter [Gewusst wo](#).

So bestellen Sie Tinte oder Zubehör bei Dell:

1. Doppelklicken Sie auf das Verknüpfungssymbol auf dem Desktop.



2. Rufen Sie die Website von Dell auf: [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies)
3. Bestellen Sie telefonisch Zubehör für den Dell Drucker. Die entsprechende Telefonnummer für Ihr Land finden Sie unter [Bestellen von Zubehör](#).

Für eine optimale Beratung sollten Sie das Service-Etikett Ihres Dell Druckers bereithalten. Weitere Informationen finden Sie unter [Express-Service-Code und Nummer des Service-Etiketts](#).

---

## Hinweise, Anmerkungen und Vorsicht-Hinweise

-  **HINWEIS:** Ein HINWEIS gibt wichtige Informationen, die Ihnen helfen, die Verwendung des Druckers zu optimieren.
-  **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG weist entweder auf mögliche Beschädigungen der Hardware oder auf mögliche Datenverluste hin und zeigt auf, wie das Problem vermieden werden kann.
-  **VORSICHT:** Ein VORSICHT-Hinweis weist auf mögliche Beschädigungen von Eigentum sowie auf Verletzungs- oder Todesgefahr hin.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.  
© 2005 Dell Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Vervielfältigung in irgendeiner Form ohne die vorherige schriftliche Erlaubnis von Dell Inc. ist strengstens untersagt.

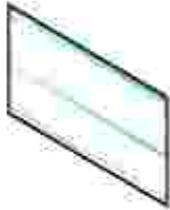
Im Dokument verwendete Marken: *Dell* und das *DELL*-Logo, *Dell Picture Studio* und *Dell Ink Management System* sind Marken von Dell Inc.; *Microsoft* und *Windows* sind eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Andere Marken und Markenbezeichnungen werden in diesem Dokument verwendet, um entweder Bezug auf die Unternehmen zu nehmen, die Anspruch auf diese Marken und Bezeichnungen haben, oder auf deren Produkte. Dell Inc. verzichtet auf jegliche Eigentumsrechte für Marken und Handelsbezeichnungen außer den eigenen.

Modell 725

November 2005 SRV XF819 Rev. A00

# Gewusst wo

Was suchen Sie?	Hier finden Sie es
<ul style="list-style-type: none"><li>• Treiber für meinen Drucker</li><li>• Mein <i>Benutzerhandbuch</i></li></ul>	<p><i>Drivers and Utilities-CD</i></p>  <p>Falls Sie Ihren Dell Computer und Dell Drucker gleichzeitig erworben haben, sind die Dokumentation und Treiber des Druckers bereits auf dem Computer installiert. Mithilfe der CD können Sie die Treiber deinstallieren/erneut installieren oder die Dokumentation aufrufen.</p> <p>Auf der CD befinden sich ggf. Readme-Dateien, die Ihnen die aktuellsten Informationen zu technischen Änderungen an Ihrem Drucker oder weiteres technisches Referenzmaterial für erfahrene Benutzer oder Techniker an die Hand geben.</p>
Einrichten meines Druckers	<p>Poster <i>Einrichten des Druckers</i></p> 
<ul style="list-style-type: none"><li>• Sicherheitsinformationen</li><li>• Garantieinformationen</li></ul>	<p><i>Produktinformationshandbuch</i></p> 
Express-Service-Code und	Express-Service-Code und Nummer des Service-Etiketts

Nummer des Service-Etiketts



Dieses Etikett finden Sie unter der vorderen Abdeckung des Druckers.

**HINWEIS:** Der Express-Service-Code steht nicht in allen Ländern zur Verfügung.

- Aktuellste Treiber für meinen Drucker
- Antworten auf Fragen zur Technik und Bedienung
- Dokumentation für meinen Drucker

Kundendienst-Website von Dell

Die Kundendienst-Website von Dell bietet mehrere Online-Tools, u. a.:

- Lösungen: Hinweise und Tipps zur Fehlerbehebung, Artikel von Technikern und Online-Kurse
- Aktualisierungen: Upgrade-Informationen für Komponenten, z. B. Arbeitsspeicher
- Kundendienst: Kontaktinformationen, Bestellstatus, Garantie und Reparaturinformationen
- Downloads: Treiber
- Referenz: Druckerdokumentation und Produktspezifikationen

- Verwendung von Windows XP
- Dokumentation für meinen Drucker

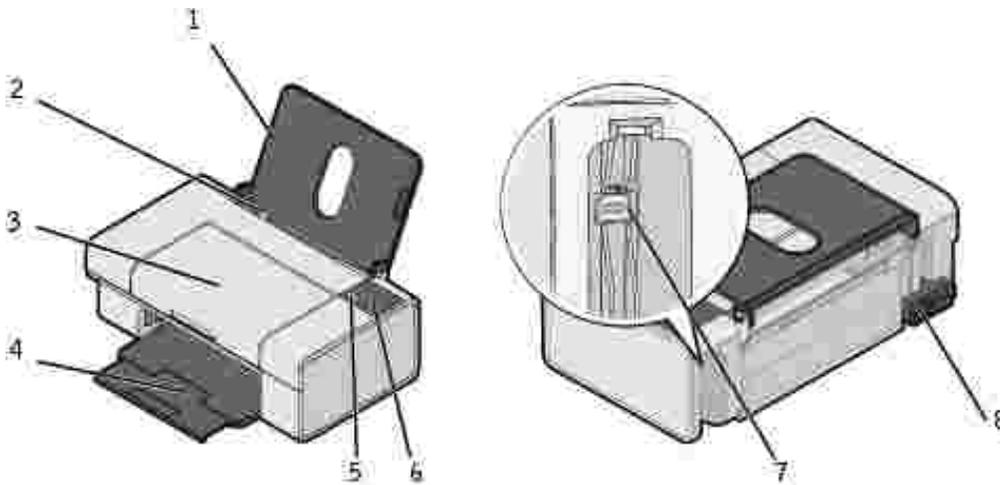
Windows XP Hilfe und Support Center

1. Klicken Sie auf Start → Hilfe und Support.
2. Geben Sie ein Wort bzw. einen Ausdruck ein, mit dem das Problem umschrieben wird, und klicken Sie auf das Pfeilsymbol.
3. Klicken Sie auf das zu Ihrem Problem passende Thema.
4. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.

# Informationen zu Ihrem Drucker

- [Informationen zu den Druckerkomponenten](#)
- [Einrichten des Druckers](#)
- [Informationen zur Software](#)

## Informationen zu den Druckerkomponenten



Komponente	Beschreibung
1 Papierstütze	Eine Komponente, die das eingelegte Papier stützt.
2 Papierführung	Eine Führung, die den korrekten Papiereinzug in den Drucker gewährleistet.
3 Vordere Abdeckung	Eine Abdeckung, die angehoben werden muss, um Zugriff auf die Tintenpatrone zu erhalten oder Papierstaus zu beheben.
4 Papierausgabefach	Ein Fach, in dem das vom Drucker ausgegebene Papier abgelegt wird. <b>HINWEIS:</b> Ziehen Sie zum Verlängern des Papierausgabefachs das Fach gerade heraus.
5 Papiertaste	Eine Taste, mit der Sie Papier aus dem Drucker ausgeben können.
6 Taste "Ein/Aus"	Eine Taste, mit der Sie den Drucker ein- bzw. ausschalten.
7 USB-Anschluss	Der Anschluss, an den Sie das USB-Kabel (separat erhältlich) anschließen. Das andere Ende des USB-Kabels wird mit dem Computer verbunden.
8 Netzanschluss	Der Anschluss, an den Sie das Netzkabel anschließen. <b>HINWEIS:</b> Schließen Sie das Netzkabel zuerst an den Drucker und danach an die Steckdose an.

# Einrichten des Druckers

 **HINWEIS:** Der Dell™ Color Printer 725 unterstützt Microsoft® Windows® 2000, Windows XP und Windows XP Professional x64 Edition.

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Poster *Einrichten des Druckers*, um die Hardware und Software zu installieren. Falls während der Konfiguration Probleme auftreten, finden Sie unter [Probleme bei der Einrichtung](#) weitere Informationen.

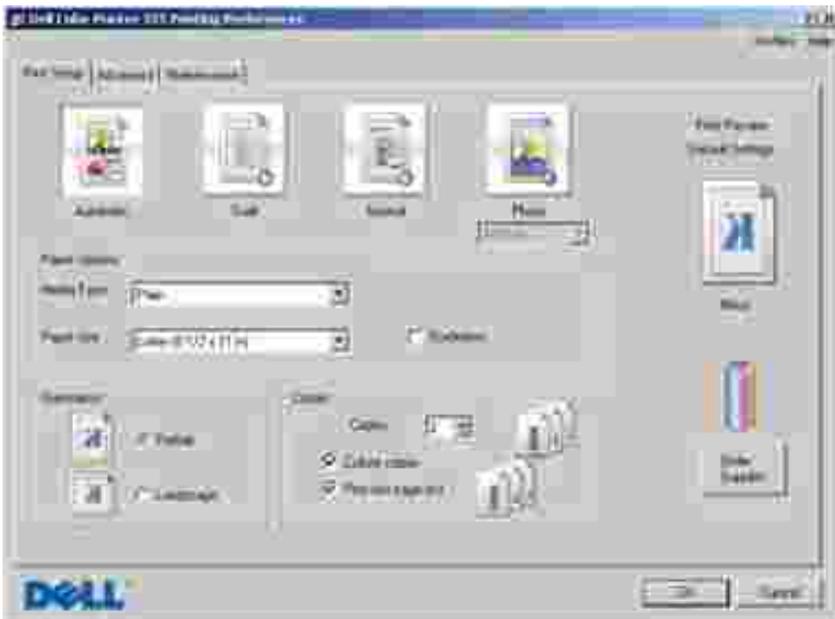
---

## Informationen zur Software

Die Druckersoftware umfasst Folgendes:

- Druckeinstellungen – Ermöglicht die Anpassung der Druckereinstellungen.
- Dell Picture Studio™ – Ermöglicht es, Fotos und andere Arten von Bildern zu verwalten, zu bearbeiten, anzuzeigen, zu drucken und zu konvertieren.
- Dell Ink Management System™ – Warnt, wenn nur noch wenig Tinte im Drucker vorhanden ist.

## Verwenden der Druckeinstellungen



Im Dialogfeld "Druckeinstellungen" können Sie die verschiedenen Einstellungen für den Drucker ändern. Sie können die Einstellungen im Dialogfeld "Druckeinstellungen" je nach dem zu erstellenden Projekt ändern.

So rufen Sie die Druckeinstellungen auf:

1. Klicken Sie bei geöffnetem Dokument auf Datei → Drucken.

Das Dialogfeld Drucken wird geöffnet.

2. Klicken Sie im Dialogfeld Drucken auf Eigenschaften, Einstellungen, Optionen oder Einrichtung (je nach Programm bzw. Betriebssystem).

Das Dialogfeld Druckeinstellungen wird angezeigt.

So rufen Sie das Dialogfeld "Druckeinstellungen" auf, wenn Sie kein Dokument geöffnet haben:

1. Klicken Sie unter *Windows XP* auf Start → Systemsteuerung → Drucker und andere Hardware → Drucker und Faxgeräte.

Klicken Sie unter *Windows 2000* auf Start → Einstellungen → Drucker.

2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Druckersymbol, und wählen Sie dann Druckeinstellungen aus.

Das Dialogfeld Druckeinstellungen wird angezeigt.

 **HINWEIS:** Die an den Druckereinstellungen im Ordner Drucker vorgenommenen Änderungen werden für die meisten Programme zu Standardeinstellungen.

## Registerkarten im Dialogfeld "Druckeinstellungen"

Registerkarte	Optionen
Druckereinrichtung	Qualität/Geschwindigkeit – Wählen Sie je nach der gewünschten Ausgabequalität Automatisch, Entwurf, Normal oder Foto aus.
	Druckmedium – Ermöglicht es, die Papiersorte einzustellen.
	Papierformat – Dient zur Auswahl des Papierformats und der Papiersorte.
	Ausrichtung – Dient zur Anordnung des Dokuments auf der gedruckten Seite. Sie können ein Dokument im Hoch- oder im Querformat ausdrucken.
	Mehrere Kopien – Legt fest, wie der Drucker mehrere Kopien eines einzigen Druckauftrags ausgibt: Sortiert, Normal oder Letzte Seite zuerst drucken.
Erweitert	Beidseitiges Drucken – Wählen Sie diese Option aus, wenn das Papier beidseitig bedruckt werden soll.
	Layout – Wählen Sie Normal, Banner, Spiegelbildlich, Mehrseitendruck, Poster, Broschüre oder Randlos aus.
	Automatisches Scharfzeichnen von Bildern – Wählt basierend auf dem Bildinhalt automatisch die beste Bildschärfteeinstellung aus.
	Weitere Optionen – Ermöglicht das Festlegen der Optionen für Darstellungsmodus.
Wartung	Tintenpatrone installieren

Tintenpatrone reinigen
Tintenpatrone ausrichten
Testseite drucken
Netzwerk-Support

## Verwenden von Dell Picture Studio

In Dell Picture Studio können Sie mit Digitalfotografie experimentieren und lernen, Farbfotos zu verwalten, zu erstellen oder auszudrucken. Dell Picture Studio umfasst zwei Komponenten:

- Paint Shop Photo Album 5

Klicken Sie auf Start → Programme oder Alle Programme → Dell Picture Studio 3 → Paint Shop Photo Album 5 → Paint Shop Photo Album.

- Paint Shop Pro Studio

Klicken Sie auf Start → Programme oder Alle Programme → Dell Picture Studio 3 → Paint Shop Pro Studio → Jasc Paint Shop Pro Studio.



**HINWEIS:** Je nach Betriebssystem stehen diese Programme unter Umständen nicht oder nur teilweise zur Verfügung.

## Dell Ink Management System

Während der Ausführung von Druckaufträgen wird der Bildschirm zum Druckverlauf angezeigt, in dem neben dem Druckverlauf auch angezeigt wird, wie viel Tinte übrig ist und wie viele Seiten damit voraussichtlich gedruckt werden können. Der Seitenzähler wird beim Druck der ersten 50 Seiten mit einer Patrone ausgeblendet und erst dann wieder eingeblendet, wenn die Druckgewohnheiten erkannt worden sind und eine genauere Zählung gewährleistet werden kann. Die Anzahl der verbleibenden Seiten ändert sich je nach Art der vom Drucker ausgeführten Druckaufträge.

Bei niedrigem Tintenfüllstand wird während eines Druckversuchs die Warnung Wenig Tinte auf dem Bildschirm angezeigt. Diese Warnung wird bei jedem Druckvorgang angezeigt, bis eine neue Tintenpatrone eingesetzt wird. Weitere Informationen über den Austausch der Tintenpatrone finden Sie unter [Auswechseln der Tintenpatrone](#).

Wenn Ihre Tintenpatrone leer ist, wird bei einem Druckversuch das Fenster Reserve-Tintenbehälter auf dem Bildschirm angezeigt. Wenn Sie den Druckvorgang dennoch fortsetzen, besteht die Gefahr, dass das Ergebnis nicht Ihren Erwartungen entspricht.

## Entfernen und erneutes Installieren der Software

Wenn Ihr Drucker nicht korrekt funktioniert oder während des Druckbetriebs Kommunikationsfehler angezeigt werden, können Sie die Druckersoftware entfernen und neu installieren.

1. Klicken Sie auf Start → Programme oder Alle Programme → Dell Drucker → Dell Color Printer 725 → Dell Color Printer 725 deinstallieren.
2. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen.
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Legen Sie die *Drivers and Utilities*-CD in den Computer ein, und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.

Wenn der Installationsbildschirm nicht angezeigt wird, gehen Sie folgendermaßen vor:

- a. Klicken Sie unter *Windows XP* auf Start → Arbeitsplatz.

Doppelklicken Sie unter *Windows 2000* auf dem Desktop auf Arbeitsplatz.

- b. Doppelklicken Sie auf das Symbol für das CD-ROM-Laufwerk. Doppelklicken Sie gegebenenfalls auf *setup.exe*.
- c. Klicken Sie im angezeigten Software-Installationsbildschirm auf Persönliche Installation oder Netzwerkinstallation.
- d. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen, um die Installation abzuschließen.

# Verwenden des Druckers

- [Einlegen von Papier](#)
  - [Drucken von Dokumenten](#)
  - [Drucken von Fotos](#)
  - [Drucken von randlosen Fotos](#)
- 

## Einlegen von Papier

1. Fächern Sie das Papier auf.



2. Legen Sie das Papier an die rechte Führungsschiene der Papierstütze an.
3. Schieben Sie die linke Papierführung an die linke Kante des Papierstapels heran.

 **HINWEIS:** Drücken Sie Papier niemals mit Gewalt in den Drucker. Das Papier sollte flach auf der Oberfläche der Papierstütze aufliegen und seine linke Kante eng an der linken Papierführung anliegen.



---

## Drucken von Dokumenten

 **HINWEIS:** Der Drucker verwendet nur eine Farbtintenpatrone. Der Drucker kann jedoch mit der Farbtintenpatrone schwarzweiß (aus den anderen Farben zusammengesetztes Schwarz) drucken.

1. Schalten Sie den Computer und den Drucker ein, und stellen Sie sicher, dass beide Geräte miteinander verbunden sind.
2. Legen Sie das Papier mit der zu bedruckenden Seite nach oben ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Papier](#).
3. Klicken Sie bei geöffnetem Dokument auf Datei → Drucken.

Das Dialogfeld Drucken wird geöffnet.

4. So passen Sie die Druckeinstellungen an:
  - a. Klicken Sie auf Einstellungen, Eigenschaften, Optionen oder Einrichtung (je nach dem verwendeten Programm oder Betriebssystem).

Das Dialogfeld Druckeinstellungen wird angezeigt.

- b. Auf der Registerkarte Druckereinrichtung können Sie die Druckqualität und -geschwindigkeit, das Papierformat, Schwarzweiß- oder Farbdruck, randloses Drucken, die Ausrichtung sowie die Anzahl der Kopien auswählen.
  - c. Auf der Registerkarte Erweitert können Sie eine Option zum beidseitigen Drucken sowie eine spezielle Layout-Option auswählen und angeben, ob Sie die Option Automatisches Scharfzeichnen von Bildern verwenden möchten.
  - d. Klicken Sie unten im Bildschirm auf OK, um zum Dialogfeld Drucken zurückzukehren.
5. Klicken Sie auf OK oder Drucken (je nach dem verwendeten Programm oder Betriebssystem).

---

## Drucken von Fotos

1. Legen Sie das Fotopapier mit der zu bedruckenden (glänzenden) Seite nach oben ein.
2. Klicken Sie bei geöffnetem Dokument auf Datei → Drucken.

Das Dialogfeld Drucken wird geöffnet.

3. Klicken Sie auf Eigenschaften, Einstellungen, Optionen oder Einrichtung (je nach Programm oder Betriebssystem), um die Druckeinstellungen anzupassen.

Das Dialogfeld Druckeinstellungen wird angezeigt.

 **HINWEIS:** Wählen Sie bei Verwendung von Dell Picture Studio™ die Option Alle Druckereinstellungen aus, um das Dialogfeld Druckereigenschaften anzuzeigen.

4. Wählen Sie auf der Registerkarte Druckereinrichtung die Option Foto aus. Wählen Sie anschließend aus dem Dropdown-Menü die dpi-Einstellungen für das Foto aus.
5. Wählen Sie das Papierformat, die Ausrichtung und die Anzahl der Kopien aus.

 **HINWEIS:** Zum Drucken von Fotos wird Foto- oder Glanzpapier empfohlen.

6. Wenn Sie die Druckereinstellungen angepasst haben, klicken Sie auf OK.
7. Klicken Sie auf OK oder Drucken (je nach dem verwendeten Programm oder Betriebssystem).
8. Um zu verhindern, dass die Fotos zusammenkleben oder verschmieren, sollten Sie jedes Foto nach der Ausgabe aus dem Ausgabefach nehmen.

 **HINWEIS:** Bevor Sie die ausgedruckten Fotos in ein Fotoalbum hinter Klarsichtfolien oder in einen Fotorahmen legen, sollten Sie sie für einen ausreichend langen Zeitraum (12 bis 24 Stunden, je nach den Umgebungsbedingungen) trocknen lassen. Hierdurch verlängern Sie die Lebensdauer der Ausdrücke.

---

## Drucken von randlosen Fotos



1. Die besten Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie Foto-/Glanzpapier einlegen und darauf achten, dass die zu bedruckende Seite nach oben zeigt.
2. Klicken Sie bei geöffnetem Dokument auf Datei → Drucken.

Das Dialogfeld Drucken wird geöffnet.

3. Klicken Sie auf Eigenschaften, Einstellungen, Optionen oder Einrichtung (je nach Programm oder Betriebssystem), um die Druckereinstellungen anzupassen.

Das Dialogfeld Druckereinstellungen wird angezeigt.

4. Wählen Sie auf der Registerkarte Druckereinrichtung die Option Foto aus. Wählen Sie anschließend

aus dem Dropdown-Menü die dpi-Einstellungen für das Foto aus.

5. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Randlos, und legen Sie die Ausrichtung des Fotos und die gewünschte Anzahl der Kopien fest.
6. Wählen Sie auf der Registerkarte Erweitert das randlose Papierformat aus dem Dropdown-Menü aus, und klicken Sie anschließend auf OK.
7. Klicken Sie auf OK oder Drucken (je nach dem verwendeten Programm oder Betriebssystem).

# Wartung der Tintenpatrone

- [Auswechseln der Tintenpatrone](#)
- [Ausrichten der Tintenpatrone](#)
- [Reinigen der Tintenpatronendüsen](#)

 **VORSICHT:** Bevor Sie irgendwelche der in diesem Abschnitt aufgelisteten Vorgehensweisen durchführen, lesen und befolgen Sie die Sicherheitshinweise im *Produktinformationshandbuch*.

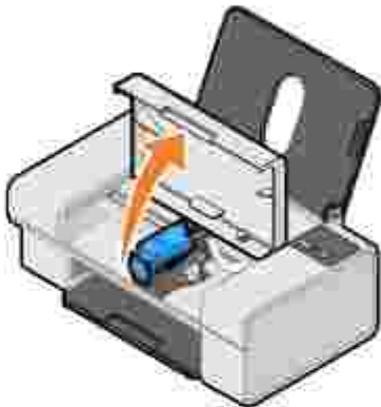
Dell Tintenpatronen können nur von Dell bezogen werden. Sie können zusätzliche Tintenpatronen entweder online unter [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) oder telefonisch bestellen. Informationen zur telefonischen Bestellung finden Sie im *Besitzerhandbuch* unter "Bestellen von Zubehör".

Dell empfiehlt, dass Sie für Ihren Drucker Dell Tintenpatronen verwenden. Dell übernimmt keine Haftung für Probleme, die durch die Verwendung von Zubehör, Teilen oder Komponenten von Drittherstellern verursacht wurden.

---

## Auswechseln der Tintenpatrone

1. Schalten Sie den Drucker ein.
2. Heben Sie die vordere Abdeckung an.

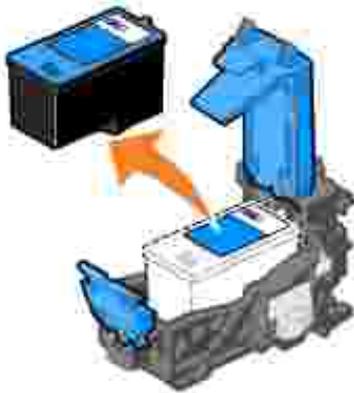


Wenn das Gerät nicht in Betrieb ist, bewegt sich der Druckschlitten in die Ladeposition.

3. Drücken Sie den Patronenhebel nach unten, um die Patronenabdeckung anzuheben.



4. Entfernen Sie die alte Tintenpatrone.

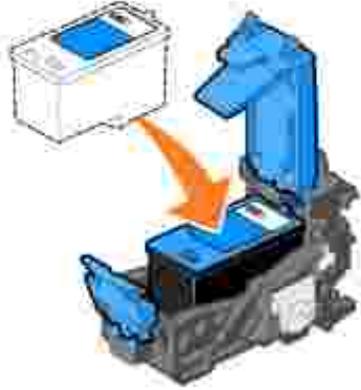


5. Entsorgen Sie die alte Patrone ordnungsgemäß.

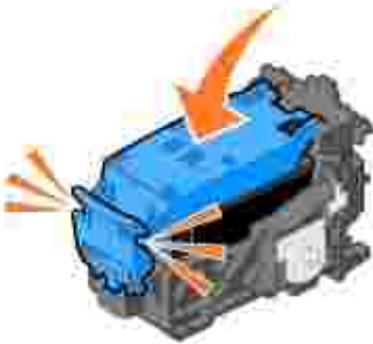
6. Entfernen Sie vor dem Einsetzen der neuen Tintenpatrone den Aufkleber und das durchsichtige Klebeband von der Rück- und Unterseite der Patrone.



7. Setzen Sie die neue Tintenpatrone ein.



8. Lassen Sie die Abdeckung *einrasten*.



9. Schließen Sie die vordere Abdeckung.



---

Ausrichten der Tintenpatrone

Beim Einsetzen oder Austauschen wird die Tintenpatrone vom Drucker automatisch ausgerichtet. Sie müssen die Tintenpatrone möglicherweise auch ausrichten, wenn einzelne Zeichen nicht korrekt ausgedruckt oder am linken Rand ausgerichtet werden oder wenn vertikale oder horizontale Linien wellig erscheinen.

Um zu überprüfen, ob die Patrone korrekt ausgerichtet ist, können Sie über das Dialogfeld "Druckeinstellungen" eine Testseite ausdrucken.

So richten Sie die Tintenpatrone aus:

1. Legen Sie Normalpapier ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Papier](#).
2. Klicken Sie unter *Windows XP* auf Start → Systemsteuerung → Drucker und andere Hardware → Drucker und Faxgeräte.

Klicken Sie unter *Windows 2000* auf Start → Einstellungen → Drucker.

3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für den Dell Color Printer 725.
4. Klicken Sie auf Druckeinstellungen.

Das Dialogfeld Druckeinstellungen wird geöffnet.

5. Klicken Sie auf die Registerkarte Wartung.
6. Klicken Sie auf Tintenpatrone ausrichten.
7. Klicken Sie auf Drucken.

Die Patrone wird ausgerichtet, wenn die Seite gedruckt wird.

---

## Reinigen der Tintenpatronendüsen

In folgenden Fällen müssen möglicherweise die Düsen gereinigt werden:

- In Grafiken oder schwarzen Flächen sind weiße Linien zu sehen.
- Tinte ist verschmiert oder erscheint zu dunkel.
- Farben wirken verwaschen oder werden nicht einwandfrei gedruckt.
- Vertikale Linien erscheinen gezackt oder Ränder nicht mehr glatt.

So reinigen Sie die Tintenpatronendüsen:

1. Legen Sie Normalpapier ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Papier](#).
2. Klicken Sie unter *Windows XP* auf Start → Systemsteuerung → Drucker und andere Hardware → Drucker und Faxgeräte.

Klicken Sie unter *Windows 2000* auf Start → Einstellungen → Drucker.

3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für den Dell Color Printer 725.
4. Klicken Sie auf Druckeinstellungen.

Das Dialogfeld Druckeinstellungen wird geöffnet.

5. Klicken Sie auf die Registerkarte Wartung.
6. Klicken Sie auf Tintenpatrone reinigen.
7. Wenn sich die Druckqualität nicht verbessert hat, klicken Sie auf Erneut reinigen.
8. Drucken Sie das Dokument erneut aus, um zu überprüfen, ob sich die Druckqualität verbessert hat.
9. Falls Sie mit der Druckqualität nach wie vor nicht zufrieden sind, wischen Sie die Patronendüsen ab und drucken Sie das Dokument erneut.

# Fehlerbehebung

- [Probleme bei der Einrichtung](#)
  - [Allgemeine Probleme](#)
  - [Verbessern der Druckqualität](#)
- 

## Probleme bei der Einrichtung

### Computerprobleme

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit Ihrem Computer kompatibel ist.

Der Dell Color Printer 725 unterstützt Windows 2000, Windows XP und Windows XP Professional x64 Edition.

Vergewissern Sie sich, dass sowohl der Drucker als auch der Computer eingeschaltet sind.

Überprüfen Sie das USB-Kabel.

- Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest an Drucker und Computer angeschlossen ist.
- Fahren Sie den Computer herunter, schließen Sie das USB-Kabel erneut an (siehe Anweisungen auf dem Poster *Einrichten des Druckers*), und starten Sie den Computer dann erneut.

Wenn der Software-Installationsbildschirm nicht automatisch angezeigt wird, installieren Sie die Software manuell.

1. Legen Sie die *Drivers and Utilities*-CD ein.
2. Klicken Sie auf Installieren.

Überprüfen Sie, ob die Druckersoftware installiert wurde.

Klicken Sie auf Start → Programme oder Alle Programme → Dell Drucker → Dell Color Printer 725. Wenn Dell Color Printer 725 nicht in der Liste der Programme angezeigt wird, wurde die Druckersoftware nicht installiert. Installieren Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Entfernen und erneutes Installieren der Software](#).

Richten Sie Ihren Drucker als Standarddrucker ein.

1. Klicken Sie unter *Windows XP* auf Start → Systemsteuerung → Drucker und andere Hardware → Drucker und Faxgeräte.  
  
Klicken Sie unter *Windows 2000* auf Start → Einstellungen → Drucker.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Dell Color Printer 725, und wählen Sie Als Standard festlegen aus.

Beheben Sie die Kommunikationsprobleme zwischen Drucker und Computer.

- Ziehen Sie das USB-Kabel vom Drucker und von Ihrem Computer ab. Schließen Sie das USB-Kabel erneut an den Drucker und an Ihren Computer an.

- Schalten Sie den Drucker aus. Ziehen Sie das Netzkabel des Druckers von der Steckdose ab. Schließen Sie das Netzkabel des Druckers wieder an die Steckdose an, und schalten Sie den Drucker ein.
- Starten Sie den Computer neu.

## Druckerprobleme

Vergewissern Sie sich, dass das Netzkabel des Druckers fest an Drucker und Steckdose angeschlossen ist.

Stellen Sie fest, ob der Drucker angehalten wurde.

1. Klicken Sie unter *Windows XP* auf Start → Systemsteuerung → Drucker und andere Hardware → Drucker und Faxgeräte.

Klicken Sie unter *Windows 2000* auf Start → Einstellungen → Drucker.

2. Doppelklicken Sie auf Dell Color Printer 725, und klicken Sie dann auf Drucker.
3. Stellen Sie sicher, dass Drucker anhalten nicht aktiviert ist. Wenn sich neben Drucker anhalten eine Auswahlmarkierung befindet, klicken Sie darauf, um die Auswahl aufzuheben.

Überprüfen Sie, ob Kontrollleuchten des Druckers blinken.

Vergewissern Sie sich, dass Sie die Tintenpatrone korrekt eingesetzt sowie den Aufkleber und die durchsichtige Klebefolie von der Patrone entfernt haben.

Vergewissern Sie sich, dass das Papier ordnungsgemäß eingelegt wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Papier](#).

---

## Allgemeine Probleme

### Papierprobleme

Vergewissern Sie sich, dass das Papier ordnungsgemäß eingelegt wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Papier](#).

Verwenden Sie nur für Ihren Drucker empfohlenes Papier.

Weitere Informationen finden Sie unter [Richtlinien für Druckmedien](#).

Verwenden Sie eine kleinere Papiermenge, wenn Sie mehrere Seiten ausdrucken.

Weitere Informationen finden Sie unter [Richtlinien für Druckmedien](#).

Vergewissern Sie sich, dass das Papier nicht zerknittert, zerrissen oder anderweitig beschädigt ist.

Vergewissern Sie sich, dass das Papier mittig in der Papierstütze liegt und die Papierführungen an der linken und rechten Papierkante anliegen.

Prüfen Sie, ob ein Papierstau vorliegt.

Wenn sich der Papierstau in der Papierstütze befindet:

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Greifen Sie das Papier, und ziehen Sie es vorsichtig aus dem Drucker.
3. Schalten Sie den Drucker ein, und drucken Sie das Dokument erneut.

Wenn der Papierstau nicht sichtbar ist:

1. Schalten Sie den Drucker aus.
2. Heben Sie die vordere Abdeckung an.
3. Greifen Sie das Papier, und ziehen Sie es vorsichtig aus dem Drucker.
4. Schließen Sie die vordere Abdeckung.
5. Schalten Sie den Drucker ein, und drucken Sie das Dokument erneut.

---

## Verbessern der Druckqualität

Wenn Sie mit der Druckqualität Ihrer Dokumente nicht zufrieden sind, gibt es verschiedene Möglichkeiten, sie zu verbessern.

- Wählen Sie eine geeignete Papiersorte. Verwenden Sie beispielsweise zum Ausdrucken von Fotos das Premium-Fotopapier von Dell.
- Verwenden Sie schwereres, sehr weißes oder beschichtetes Papier. Verwenden Sie zum Ausdrucken von Fotos das Premium-Fotopapier von Dell.



**HINWEIS:** Das Premium-Fotopapier von Dell steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.

- Wählen Sie eine höhere Druckqualität aus.

So wählen Sie eine höhere Druckqualität:

1. Klicken Sie bei geöffnetem Dokument auf Datei → Drucken.

Das Dialogfeld Drucken wird geöffnet.

2. Klicken Sie auf Einstellungen, Eigenschaften oder Optionen (je nach dem verwendeten Programm oder Betriebssystem).

Das Dialogfeld Druckereinstellungen wird geöffnet.

3. Wählen Sie auf der Registerkarte Druckereinrichtung eine höhere Qualitätseinstellung aus.
4. Drucken Sie das Dokument erneut.
5. Wenn die Qualität sich nicht verbessert hat, versuchen Sie, die Tintenpatrone neu auszurichten oder zu reinigen. Weitere Informationen zum Ausrichten der Tintenpatrone finden Sie unter [Ausrichten der Tintenpatrone](#). Weitere Informationen zum Reinigen der Tintenpatrone finden Sie unter [Reinigen der Tintenpatronendüsen](#).

Weitere Lösungsvorschläge finden Sie unter [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Druckerspezifikationen

- [Überblick](#)
  - [Umgebungsspezifikationen](#)
  - [Stromverbrauch und Anforderungen](#)
  - [Druckfunktionen](#)
  - [Betriebssystem-Support](#)
  - [Systemspezifikationen und -anforderungen](#)
  - [Richtlinien für Druckmedien](#)
  - [Kabel](#)
- 

## Überblick

SDRAM	2 MB
Anschluss	USB 2.0 (volle Geschwindigkeit)
Betriebsleistung (Maximum)	1.000 Seiten/Monat
Lebensdauer	12.000 Seiten

---

## Umgebungsspezifikationen

### Temperatur/relative Luftfeuchtigkeit

Zustand	Temperatur	Relative Luftfeuchtigkeit (nicht kondensierend)
Betrieb	15 bis 32 °C	40 bis 80 %
Lagerung	1 bis 60 °C	5 bis 80 %
Versand	-40 bis 65 °C	5 bis 100 %

---

## Stromverbrauch und Anforderungen

Nennwechselstromeingang	100-240 V Wechselstrom
Nennfrequenz	50/60 Hz
Mindest-Wechselstromeingang	90 V Wechselstrom
Maximaler Wechselstromeingang	255 V Wechselstrom
Maximaler Eingangsstrom	1,0 A
Durchschnittlicher Stromverbrauch	
Standby-Modus	2 W
Betriebsmodus	10 W

## Druckfunktionen

Der Dell Color Printer 725 druckt mit folgenden Auflösungen.

### Glanz-/Fotopapier

Qualität	Druckauflösung
Schnell	600 x 600 dpi
Normal	1200 x 1200 dpi
Foto	4800 x 1200 dpi

### Alle anderen Druckmedien

Qualität	Druckauflösung
Schnell	300 x 600 dpi
Normal	600 x 600 dpi
Foto	1200 x 1200 dpi

## Betriebssystem-Support

Der Dell Color Printer 725 unterstützt folgende Betriebssysteme:

Windows XP Professional x64 Edition

Windows XP

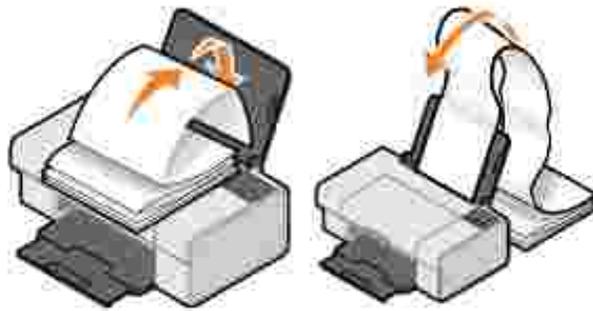
## Systemspezifikationen und -anforderungen

Ihr Betriebssystem muss die Mindestsystemanforderungen erfüllen.

Betriebssystem	Prozessor	RAM (MB)	Festplatte (MB)
Windows XP Professional x64 Edition	AMD Athlon 64, AMD Opteron, Intel Xeon mit Intel EM64T-Support oder Intel Pentium 4 mit Intel EM64T-Support	256	500
Windows XP	Pentium 300	128	500
Windows 2000	Pentium 233	128	500

## Richtlinien für Druckmedien

Maximale Papiermenge	Richtlinien
100 Blatt Normalpapier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Legen Sie das Papier so ein, dass es vertikal an der rechten Seite der Papierstütze anliegt.</li> <li>• Die Papierführung liegt am linken Rand des Papiers an.</li> </ul>  <p><b>HINWEIS:</b> Legen Sie Briefbögen mit der Vorderseite nach oben und dem Briefkopf voran in den Drucker ein.</p>
20 Blatt Bannerpapier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entfernen Sie sämtliches Papier aus der Papierstütze, bevor Sie Bannerpapier einlegen.</li> <li>• Legen Sie einen Stapel Bannerpapier auf oder hinter den Drucker, und zwar ausschließlich in der benötigten Menge.</li> </ul>



**HINWEIS:** Sie müssen in den Druckeigenschaften als Papierformat A4 Banner oder Letter Banner auswählen. Andernfalls tritt ein Papierstau auf. Siehe [Papierprobleme](#).

- Legen Sie das erste Blatt mit der Vorderkante voran in den Drucker ein, sodass es an der rechten Seite der Papierstütze anliegt.
- Schieben Sie die Papierführung an den linken Rand des Bannerpapiers heran.
- Verwenden Sie für Tintenstrahlprinter geeignetes Bannerpapier.

10 Umschläge

- Die Druckseite der Umschläge muss nach oben zeigen.
- Die Umschläge müssen hochkant eingelegt werden und an die rechte Seite der Papierstütze stoßen.
- Der Briefmarkenbereich muss sich oben links befinden und der Druck im Querformat erfolgen.



**HINWEIS:** Für Benutzer in Japan: Für den Briefverkehr innerhalb von Japan können Umschläge entweder im Hochformat mit dem Briefmarkenbereich in der rechten unteren Ecke oder im Querformat mit dem Briefmarkenbereich in der linken unteren Ecke bedruckt werden. Für den internationalen Briefverkehr drucken Sie Umschläge im Querformat mit dem Briefmarkenbereich in der oberen linken Ecke.

- Die Papierführung muss am linken Rand der Umschläge anliegen.
- Wählen Sie die korrekte Umschlaggröße aus. Wählen Sie das nächstgrößere Format, wenn die genaue Umschlagsgröße nicht aufgelistet ist, und stellen Sie den linken und rechten Rand so ein, dass der Umschlagtext korrekt positioniert wird.

25 Glückwunsch-,  
Kartei-, Post- oder  
Fotokarten

- Die Druckseite der Karten muss nach oben zeigen.
- Die Karten müssen hochkant eingelegt werden und an die rechte Seite der Papierstütze stoßen.
- Die Papierführung muss am linken Rand der Karten anliegen.
- Wählen Sie als Druckqualität Normal oder Foto aus.

50 Blatt Foto- oder Glanzpapier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die glänzende Seite des Papiers muss nach oben zeigen.</li> <li>• Die Papierführung muss am linken Rand des Papiers anliegen.</li> <li>• Wählen Sie als Druckqualität Normal oder Foto aus.</li> <li>• Legen Sie das Papier so ein, dass es hochkant an der rechten Seite der Papierstütze anliegt.</li> </ul>
10 Blatt Transferpapier	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beachten Sie beim Laden die Anweisungen auf der Verpackung.</li> <li>• Die Druckseite des Transferpapiers muss nach oben zeigen.</li> <li>• Die Papierführung muss am linken Rand des Transferpapiers anliegen.</li> <li>• Wählen Sie als Druckqualität Normal oder Foto aus.</li> </ul> <p><b>HINWEIS:</b> Legen Sie das Transferpapier einzeln ein, um beste Ergebnisse zu erzielen.</p>
50 Transparentfolien	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die raue Seite der Transparentfolien muss nach oben zeigen.</li> <li>• Die Papierführung muss am linken Rand der Folien anliegen.</li> </ul> <p><b>HINWEIS:</b> Sie können eine einzelne Transparentfolie in die Papierstütze legen, ohne vorher darin befindliches Normalpapier zu entfernen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wählen Sie als Druckqualität Normal oder Foto aus.</li> </ul>

## Kabel

Für den Dell Color Printer 725 benötigen Sie ein USB-Kabel (Universal Serial Bus = Universeller serieller Bus), das nicht im Lieferumfang enthalten ist.



# Bestellen von Zubehör

Zum Dell Color Printer 725 gehört Software zur Erkennung des Tintenfüllstands im Drucker. Bei niedrigem Tintenfüllstand wird während eines Druckauftrags auf dem Bildschirm Ihres Computers eine entsprechende Meldung angezeigt. Sie können Tintenpatronen entweder online unter [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies) oder telefonisch bestellen.

USA	877-INK-2-YOU	Korea	080-999-0240
Australien	1300 303 290	Luxemburg	02.713 1590
Österreich	08 20 - 24 05 30 35	Malaysia	1 800 88 0553
Belgien	02.713 1590	Mexiko	001 866 851 1754
Kanada	877-501-4803	Niederlande	020 - 674 4881
Chile	1230-020-3947 800-202874	Norwegen	231622 64
		Portugal	21 4220710
Kolumbien	01800-9-155676	Volksrepublik China	800-858-2425
Tschechische Republik	+420 225 372 711	Polen	022 579 59 65
Dänemark	3287 5215	Puerto Rico	866-851-1760
Finnland	09 2533 1411	Singapur	1800 394 7245
Frankreich	825387247	Südafrika	0860 102 591
Deutschland	0800 2873355	Spanien	902120385
Irland	1850 707 407	Schweden	08 587 705 81
Italien	800602705	Schweiz	0848 335 599
Japan	044-556-3551	Großbritannien	0870 907 4574

 **HINWEIS:** Falls Ihr Land nicht in der Liste aufgeführt ist, wenden Sie sich zum Bestellen von Zubehör an Ihren Dell Händler.

Sie können die folgenden Tintenpatronen für Ihren Drucker verwenden:

Zubehör	Teilenummer
Farbpatrone mit standardmäßiger Kapazität	JF333

# Kontaktaufnahme mit Dell

- [Technischer Kundendienst](#)
  - [Automatischer Bestellstatus-Service](#)
  - [Kontaktaufnahme mit Dell](#)
- 

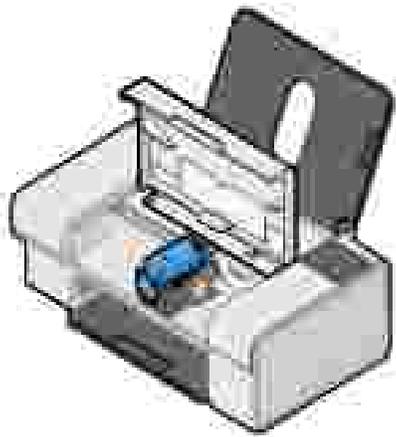
## Technischer Kundendienst

Wenn Sie zur Lösung eines technischen Problems Hilfe benötigen, steht Ihnen der Kundendienst von Dell jederzeit zur Verfügung.

1. Rufen Sie den technischen Kundendienst von einem Telefon in der Nähe des Druckers aus an, damit Ihnen der Kundendienst bei eventuell durchzuführenden Verfahrensschritten behilflich sein kann. Verwenden Sie beim Anruf Ihren Express Service Code, um die Weiterleitung Ihres Anrufs zum relevanten Kundendienstmitarbeiter zu beschleunigen.

Den Express-Service-Code finden Sie unter der vorderen Abdeckung.

HINWEIS: Das Express Service Code-System steht möglicherweise nicht in allen Ländern zur Verfügung.



2. In den USA sollten sich Firmenkunden an die Rufnummer 1-877-459-7298 und sonstige Benutzer (Privatanwender und Einzelkunden) an die Rufnummer 1-800-624-9896 wenden.

Wenn Sie von einem anderen Land aus anrufen oder sich in einem anderen Kundendienstgebiet befinden, können Sie Ihre lokale Rufnummer unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#) in Erfahrung bringen.

3. Folgen Sie den Menüaufforderungen des automatischen Telefonsystems, um mit einem Mitarbeiter des Technischen Kundendienstes verbunden zu werden.
- 

## Automatischer Bestellstatus-Service

Wenn Sie sich über den Bestellstatus von Ihnen angeforderter Dell Produkte informieren möchten, können Sie entweder die Website [support.dell.com](http://support.dell.com) aufsuchen oder den automatisierten Bestellstatus-Service anrufen. Eine aufgezeichnete Mitteilung fordert Sie zur Angabe der Informationen auf, die zum Auffinden Ihrer Bestelldaten sowie für Auskünfte über diese Daten erforderlich sind. Unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#) finden Sie die für Ihren Servicebereich gültige Telefonnummer.

---

## Kontaktaufnahme mit Dell

Wenn Sie auf elektronischem Weg Kontakt zu Dell aufnehmen möchten, verwenden Sie eine der folgenden Websites:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (Technischer Kundendienst)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (Technischer Kundendienst für Kunden aus dem Bildungs-, Regierungs- und Gesundheitswesen sowie für mittelständische und Großkunden, einschließlich Premier-, Platinum- und Gold-Kunden)

Die spezielle Web-Adresse für Ihr Land können Sie dem entsprechenden Landesabschnitt in der nachstehenden Tabelle entnehmen.

HINWEIS: Gebührenfreie Rufnummern sind für die Länder bestimmt, für die sie aufgelistet sind.

HINWEIS: In einigen Ländern ist der technische Kundendienst für tragbare Dell XPS-Computer unter einer separaten Telefonnummer der teilnehmenden Länder zu erreichen. Wenn für XPS-Computer keine separate Telefonnummer aufgeführt ist, können Sie sich an den technischen Kundendienst wenden, der Ihren Anruf dann entsprechend weiterleitet.

Wenn Sie zu Dell Kontakt aufnehmen müssen, verwenden Sie dazu die in der folgenden Tabelle angegebenen E-Mail- und Web-Adressen, Telefonnummern und Vorwahlen. Wenn Sie Hilfe bei der Auswahl der zu verwendenden Vorwahl benötigen, wenden Sie sich an eine örtliche oder internationale Telefonauskunft.

Land (Stadt) Internationale Vorwahl Landesvorwahl Ortsvorwahl	Abteilungsname oder Servicebereich, Website und E-Mail-Adresse	Vorwahlen, örtliche Rufnummern und gebührenfreie Rufnummern
Anguilla	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 800-335-0031
Antigua und Barbuda	Allgemeiner Kundendienst	1-800-805-5924
Argentinien (Buenos Aires)	Website: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	E-Mail: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail für Desktop-Computer und Laptops: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a>	

Landesvorwahl: 54 Ortsvorwahl: 11	E-Mail für Server und EMC®-Storage-Produkte: la_enterprise@dell.com	
	Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 0-800-444-0730
	Technischer Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 0-800-444-0733
	Technischer Kundendienst - Dienstleistungen	Gebührenfreie Rufnummer: 0-800-444-0724
	Verkaufsabteilung	0-810-444-3355
Aruba	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 800-1578
Australien (Sydney) Internationale Vorwahl: 0011 Landesvorwahl: 61 Ortsvorwahl: 2	E-Mail (Australien): au_tech_support@dell.com	
	Kundendienst-E-Mail: (Australien und Neuseeland): apcustserv@dell.com	
	Privatanwender und Firmenkunden	1-300-655-533
	Regierungs- und Geschäftskunden	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-633-559
	Abteilung Vorzugskunden (PAD)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-060-889
	Kundendienst (nach dem Kauf)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-333-55 (Option 3)
	Technischer Kundendienst (Laptops und Desktop- Computer)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-300-655-533
	Technischer Kundendienst (Server und Workstations)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-733-314
	Verkaufsabteilung Großkunden	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-808-385
	Transaktions-Verkaufsabteilung	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-808-312
Faxnummer	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-818-341	
Österreich (Wien) Internationale Vorwahl: 900 Landesvorwahl: 43 Ortsvorwahl: 1	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: tech_support_central_europe@dell.com	
	Verkaufsabteilung für Privatanwender und Firmenkunden	0820 240 530 00
	Faxnummer für Privatanwender und Firmenkunden	0820 240 530 49
	Privatanwender und Firmenkunden – Kundendienst	0820 240 530 14
	Vorzugskunden/Großkundendienst	0820 240 530 16
	Technischer Kundendienst nur für tragbare XPS- Computer	0820 240 530 81

	Technischer Kundendienst für Privatanwender und kleine Firmenkunden für alle anderen Computer von Dell	0820 240 530 14
	Vorzugskunden/Technischer Großkundendienst	0660 8779
	Vermittlungszentrale	0820 240 530 00
Bahamas	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-866-278-6818
Barbados	Allgemeiner Kundendienst	1-800-534-3066
Belgien (Brüssel)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail für Französisch sprechende Kunden: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/	
Landesvorwahl: 32	Technischer Kundendienst nur für tragbare XPS-Computer	02 481 92 96
Ortsvorwahl: 2	Technischer Kundendienst für alle anderen Computer von Dell	02 481 92 88
	Technischer Kundendienst – Faxnummer	02 481 92 95
	Kundendienst	02 713 15 65
	Verkaufsabteilung Großkunden	02 481 91 00
	Faxnummer	02 481 92 99
	Vermittlungszentrale	02 481 91 00
Bermuda	Allgemeiner Kundendienst	1-800-342-0671
Bolivien	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 800-10-0238
Brasilien	Website: www.dell.com/br	
Internationale Vorwahl: 00	Kundendienst, Technischer Kundendienst	0800 90 3355
	Technischer Kundendienst – Faxnummer	51 481 5470
Landesvorwahl: 55	Kundendienst-Faxnummer	51 481 5480
Ortsvorwahl: 51	Verkaufsabteilung	0800 90 3390
Britische Jungferninseln	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-866-278-6820
Brunei	Technischer Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4966
Landesvorwahl: 673	Kundendienst (Penang, Malaysia)	604 633 4888
	Transaktions-Verkaufsabteilung (Penang, Malaysia)	604 633 4955
Kanada (North York, Ontario)	Online-Bestellstatus: www.dell.ca/ostatus	
Internationale Vorwahl: 011	AutoTech (automatisierter Technischer Kundendienst)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-247-9362
	Kundendienst (Privatanwender und Firmenkunden)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-847-4096

	Kundendienst (mittelständische Unternehmen/Großkunden, Regierungskunden)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-326-9463
	Technischer Kundendienst (Privatanwender und Firmenkunden)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-847-4096
	Technischer Kundendienst (mittelständische Unternehmen/Großkunden, Regierungskunden)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-387-5757
	Technischer Kundendienst (Drucker, Projektoren, Fernseher, Handhelds, digitale Jukebox und Wireless-Geräte)	1-877-335-5767
	Verkaufsabteilung für Privatanwender und Firmenkunden	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-387-5752
	Verkaufsabteilung (mittelständische Unternehmen/Großkunden, Regierungskunden)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-387-5755
	Ersatzteilverkauf und Verkauf erweiterter Serviceleistungen	1 866 440 3355
Cayman-Inseln	Allgemeiner Kundendienst	1-800-805-7541
Chile (Santiago) Landesvorwahl: 56 Ortsvorwahl: 2	Verkauf, Kundendienst und Technischer Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1230-020-4823
China (Xiamen) Landesvorwahl: 86 Ortsvorwahl: 592	Technischer Kundendienst – Website: support.dell.com.cn	
	Technischer Kundendienst – E-Mail: cn_support@dell.com	
	Kundendienst-E-Mail: customer_cn@dell.com	
	Technischer Kundendienst – Faxnummer	592 818 1350
	Technischer Kundendienst (Dell™ Dimension™ und Inspiron)	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2969
	Technischer Kundendienst (OptiPlex™, Latitude™ und Dell Precision™)	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 0950
	Technischer Kundendienst (Server und Speicher)	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 0960
	Technischer Kundendienst (Projektoren, PDAs, Switches, Router usw.)	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2920
	Technischer Kundendienst (Drucker)	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2311
	Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2060
	Kundendienst-Faxnummer	592 818 1308
	Privatanwender und Firmenkunden	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2222

	Abteilung Vorzugskunden (PAD)	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2557
	Großkunden GCP	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2055
	Großkunden – Schlüsselkunden	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2628
	Großkunden – Norden	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2999
	Großkunden – Norden / Regierungs- und Bildungswesen	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2955
	Großkunden – Osten	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2020
	Großkunden – Osten / Regierungs- und Bildungswesen	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2669
	Großkunden – Queue-Team	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2572
	Großkunden – Süden	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2355
	Großkunden – Westen	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2811
	Großkunden – Ersatzteile	Gebührenfreie Rufnummer: 800 858 2621
Kolumbien	Allgemeiner Kundendienst	980-9-15-3978
Costa Rica	Allgemeiner Kundendienst	0800-012-0435
Tschechische Republik (Prag)	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: czech_dell@dell.com	
Internationale Vorwahl: 00	Technischer Kundendienst	22537 2727
	Kundendienst	22537 2707
Landesvorwahl: 420	Faxnummer	22537 2714
	Technischer Kundendienst – Fax	22537 2728
	Vermittlungszentrale	22537 2711
Dänemark (Kopenhagen)	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Internationale Vorwahl: 00	Technischer Kundendienst nur für tragbare XPS- Computer	7010 0074
	Technischer Kundendienst für alle anderen Computer von Dell	7023 0182
Landesvorwahl: 45	Kundendienst (Geschäftsbeziehungen)	7023 0184
	Privatanwender und Firmenkunden – Kundendienst	3287 5505

	Vermittlungszentrale (Geschäftsbeziehungen)	3287 1200
	Fax-Vermittlungszentrale (Geschäftsbeziehungen)	3287 1201
	Vermittlungszentrale (Privatanwender und Firmenkunden)	3287 5000
	Fax-Vermittlungszentrale (Privatanwender und Firmenkunden)	3287 5001
Dominica	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-866-278-6821
Dominikanische Republik	Allgemeiner Kundendienst	1-800-148-0530
Ecuador	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 999-119
El Salvador	Allgemeiner Kundendienst	01-899-753-0777
Finnland (Helsinki)	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/	
Internationale Vorwahl: 990	Technischer Kundendienst	09 253 313 60
	Kundendienst	09 253 313 38
Landesvorwahl: 358	Faxnummer	09 253 313 99
Ortsvorwahl: 9	Vermittlungszentrale	09 253 313 00
Frankreich (Paris) (Montpellier)	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
Internationale Vorwahl: 00	Privatanwender und Firmenkunden	
	Technischer Kundendienst nur für tragbare XPS-Computer	0825 387 129
Landesvorwahl: 33	Technischer Kundendienst für alle anderen Computer von Dell	0825 387 270
Ortsvorwahlen: (1) (4)	Kundendienst	0825 823 833
	Vermittlungszentrale	0825 004 700
	Vermittlungszentrale (Anrufe von außerhalb Frankreichs)	04 99 75 40 00
	Verkaufsabteilung	0825 004 700
	Faxnummer	0825 004 701
	Faxnummer (Anrufe von außerhalb Frankreichs)	04 99 75 40 01
	Großkunden	
	Technischer Kundendienst	0825 004 719
	Kundendienst	0825 338 339
	Vermittlungszentrale	01 55 94 71 00
	Verkaufsabteilung	01 55 94 71 00

	Faxnummer	01 55 94 71 01
Deutschland (Langen)	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: tech_support_central_europe@dell.com	
Internationale Vorwahl: 00	Technischer Kundendienst nur für tragbare XPS- Computer	06103 766-7222
Landesvorwahl: 49	Technischer Kundendienst für alle anderen Computer von Dell	06103 766-7200
Ortsvorwahl: 6103	Privatanwender und Firmenkunden – Kundendienst	0180-5-224400
	Globaler Kundendienst	06103 766-9570
	Vorzugskunden – Kundendienst	06103 766-9420
	Großkunden – Kundendienst	06103 766-9560
	Öffentliche Auftraggeber – Kundendienst	06103 766-9555
	Vermittlungszentrale	06103 766-7000
Griechenland	Website: support.euro.dell.com	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail: support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
Landesvorwahl: 30	Technischer Kundendienst	00800-44 14 95 18
	Technischer Kundendienst – Gold	00800-44 14 00 83
	Vermittlungszentrale	2108129810
	Vermittlungszentrale – Gold	2108129811
	Verkaufsabteilung	2108129800
	Faxnummer	2108129812
	Grenada	Allgemeiner Kundendienst
Guatemala	Allgemeiner Kundendienst	1-800-999-0136
Guyana	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-877-270-4609
Hongkong	Website: support.ap.dell.com	
Internationale Vorwahl: 001	Technischer Kundendienst – E-Mail: apsupport@dell.com	
Landesvorwahl: 852	Technischer Kundendienst (Dimension und Inspiron)	2969 3188
	Technischer Kundendienst (OptiPlex, Latitude und Dell Precision)	2969 3191
	Technischer Kundendienst (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ und PowerVault™)	2969 3196
	Kundendienst	3416 0910
	Großkunden	3416 0907

	Globales Kundenprogramm	3416 0908	
	Abteilung für mittelständische Unternehmen	3416 0912	
	Abteilung für Privatanwender und Firmenkunden	2969 3105	
Indien	E-Mail: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com		
	Technischer Kundendienst	1600 33 8045 und 1600 44 8046	
	Verkaufsabteilung (Großkunden)	1600 33 8044	
	Verkaufsabteilung (Privatanwender und Firmenkunden)	1600 33 8046	
Irland (Cherrywood)  Internationale Vorwahl: 16  Landesvorwahl: 353  Ortsvorwahl: 1	Website: support.euro.dell.com		
	E-Mail: dell_direct_support@dell.com		
	Technischer Kundendienst nur für tragbare XPS-Computer	1850 200 722	
	Technischer Kundendienst für alle anderen Computer von Dell	1850 543 543	
	Technischer Kundendienst in Großbritannien (nur von Großbritannien aus anrufen)	0870 908 0800	
	Kundendienst Privatanwender	01 204 4014	
	Firmenkunden – Kundendienst	01 204 4014	
	Kundendienst in Großbritannien (nur von Großbritannien aus anrufen)	0870 906 0010	
	Kundendienst für Großkunden	1850 200 982	
	Kundendienst Großkunden (nur von Großbritannien aus anrufen)	0870 907 4499	
	Verkaufsabteilung Irland	01 204 4444	
	Verkaufsabteilung Großbritannien (nur von Großbritannien aus anrufen)	0870 907 4000	
	Fax/Faxnummer der Verkaufsabteilung	01 204 0103	
	Vermittlungszentrale	01 204 4444	
	Italien (Mailand)  Internationale Vorwahl: 00  Landesvorwahl: 39  Ortsvorwahl: 02	Website: support.euro.dell.com	
		E-Mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Privatanwender und Firmenkunden			
Technischer Kundendienst		02 577 826 90	
Kundendienst		02 696 821 14	
Faxnummer		02 696 821 13	
Vermittlungszentrale		02 696 821 12	
Großkunden			

	Technischer Kundendienst	02 577 826 90
	Kundendienst	02 577 825 55
	Faxnummer	02 575 035 30
	Vermittlungszentrale	02 577 821
Jamaika	Allgemeiner Kundendienst (nur von Jamaika aus anrufen)	1-800-682-3639
Japan (Kawasaki)	Website: support.jp.dell.com	
Internationale Vorwahl: 001	Technische Unterstützung (Server)	Gebührenfreie Rufnummer: 0120-198-498
Landesvorwahl: 81	Technischer Kundendienst außerhalb von Japan (Server)	81-44-556-4162
Ortsvorwahl: 44	Technischer Kundendienst (Dimension und Inspiron)	Gebührenfreie Rufnummer: 0120-198-226
	Technischer Kundendienst außerhalb von Japan (Dimension und Inspiron)	81-44-520-1435
	Technischer Kundendienst (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	Gebührenfreie Rufnummer: 0120-198-433
	Technischer Kundendienst außerhalb von Japan (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	81-44-556-3894
	Technischer Kundendienst (PDAs, Projektoren, Drucker, Router)	Gebührenfreie Rufnummer: 0120-981-690
	Technischer Kundendienst außerhalb von Japan (PDAs, Projektoren, Drucker, Router)	81-44-556-3468
	Faxbox-Service	044-556-3490
	Automatischer 24-Stunden-Bestellservice	044-556-3801
	Kundendienst	044-556-4240
	Abteilung für mittelständische Unternehmen (bis zu 400 Mitarbeiter)	044-556-1465
	Verkaufsabteilung Vorzugskunden (über 400 Mitarbeiter)	044-556-3433
	Verkaufsabteilung Großkunden (über 3500 Mitarbeiter)	044-556-3430
	Verkaufsabteilung Öffentlicher Sektor (aus Regierungs-, Bildungs- und Gesundheitswesen)	044-556-1469
	Globales Marktsegment Japan	044-556-3469
	Einzelanwender	044-556-1760
	Vermittlungszentrale	044-556-4300
Korea (Seoul)	E-Mail: krsupport@dell.com	
Internationale Vorwahl: 001	Technischer Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 080-200-3800

Landesvorwahl: 82 Ortsvorwahl: 2	Technischer Kundendienst (Dimension, PDA, Elektronik und Zubehör)	Gebührenfreie Rufnummer: 080-200-3801
	Verkaufsabteilung	Gebührenfreie Rufnummer: 080-200-3600
	Faxnummer	2194-6202
	Vermittlungszentrale	2194-6000
Lateinamerika	Technischer Kundendienst (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Kundendienst (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Faxnummer (Technischer Kundendienst) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Verkaufsabteilung (Austin, Texas, USA)	512 728-4397
	Faxnummer der Verkaufsabteilung (Austin, Texas, USA)	512 728-4600 oder 512 728-3772
Luxemburg Internationale Vorwahl: 00 Landesvorwahl: 352	Website: support.euro.dell.com	
	Technischer Kundendienst	342 08 08 075
	Verkaufsabteilung für Privat- und kleinere Firmenkunden	+32 (0)2 713 15 96
	Verkaufsabteilung Firmenkunden	26 25 77 81
	Kundendienst	+32 (0) 2 481 91 19
	Faxen	26 25 77 82
Macao Landesvorwahl: 853	Technischer Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 105
	Kundendienst (Xiamen, China)	34 160 910
	Transaktions-Verkaufsabteilung (Xiamen, China)	29 693 115
Malaysia (Penang) Internationale Vorwahl: 00 Landesvorwahl: 60 Ortsvorwahl: 4	Website: support.ap.dell.com	
	Technischer Kundendienst (Dell Precision, OptiPlex und Latitude)	Gebührenfreie Rufnummer: 1 800 880 193
	Technischer Kundendienst (Dimension, Inspiron sowie elektronische Geräte und Zubehör)	Gebührenfreie Rufnummer: 1 800 881 306
	Technischer Kundendienst (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 881 386
	Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 881 306 (Option 6)
	Transaktions-Verkaufsabteilung	Gebührenfreie Rufnummer: 1 800 888 202
	Verkaufsabteilung Firmenkunden	Gebührenfreie Rufnummer: 1 800 888 213
Mexiko	Technischer Kundendienst	001-877-384-8979

Internationale Vorwahl: 00 Landesvorwahl: 52		oder 001-877-269-3383
	Verkaufsabteilung	50-81-8800 oder 01-800-888-3355
	Kundendienst	001-877-384-8979 oder 001-877-269-3383
	Zentrale Rufnummer	50-81-8800 oder 01-800-888-3355
Montserrat	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-866-278-6822
Niederländische Antillen	Allgemeiner Kundendienst	001-800-882-1519
Niederlande (Amsterdam) Internationale Vorwahl: 00 Landesvorwahl: 31 Ortsvorwahl: 20	Website: support.euro.dell.com	
	Technischer Kundendienst nur für tragbare XPS-Computer	020 674 45 94
	Technischer Kundendienst für alle anderen Computer von Dell	020 674 45 00
	Technischer Kundendienst – Faxnummer	020 674 47 66
	Privatanwender und Firmenkunden – Kundendienst	020 674 42 00
	Kundendienst (Geschäftsbeziehungen)	020 674 43 25
	Verkaufsabteilung für Privatanwender und Firmenkunden	020 674 55 00
	Verkaufsabteilung (Geschäftsbeziehungen)	020 674 50 00
	Faxnummer der Verkaufsabteilung für Privatanwender und Firmenkunden	020 674 47 75
	Faxnummer der Verkaufsabteilung (Geschäftsbeziehungen)	020 674 47 50
	Vermittlungszentrale	020 674 50 00
	Faxnummer der Vermittlungszentrale	020 674 47 50
Neuseeland Internationale Vorwahl: 00 Landesvorwahl: 64	E-Mail (Neuseeland): nz_tech_support@dell.com	
	Kundendienst-E-Mail: (Australien und Neuseeland): apcustserv@dell.com	
	Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 289 335 (Option 3)
	Technischer Kundendienst (Laptops und Desktop-Computer)	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 446 255
	Technischer Kundendienst (für Server und Workstations)	Gebührenfreie Rufnummer: 0800 443 563
	Privatanwender und Firmenkunden	0800 446 255

	Regierungs- und Geschäftskunden	0800 444 617
	Verkaufsabteilung	0800 441 567
	Faxnummer	0800 441 566
Nicaragua	Allgemeiner Kundendienst	001-800-220-1006
Norwegen (Lysaker)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail: support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Landesvorwahl: 47	Technischer Kundendienst nur für tragbare XPS- Computer	815 35 043
	Technischer Kundendienst für alle anderen Produkte von Dell	671 16882
	Kundendienst (Geschäftsbeziehungen)	671 17575
	Privatanwender und Firmenkunden – Kundendienst	231 62298
	Vermittlungszentrale	671 16800
	Faxnummer der Vermittlungszentrale	671 16865
Panama	Allgemeiner Kundendienst	001-800-507-0962
Peru	Allgemeiner Kundendienst	0800-50-669
Polen (Warschau)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale Vorwahl: 011	E-Mail: pl_support_tech@dell.com	
Landesvorwahl: 48	Kundendiensttelefon	57 95 700
Ortsvorwahl: 22	Kundendienst	57 95 999
	Verkaufsabteilung	57 95 999
	Kundendienst-Faxnummer	57 95 806
	Faxnummer des Empfangs	57 95 998
	Vermittlungszentrale	57 95 999
Portugal	Website: support.euro.dell.com	
Internationale Vorwahl: 00	E-Mail: support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/	
Landesvorwahl: 351	Technischer Kundendienst	707200149
	Kundendienst	800 300 413
	Verkaufsabteilung	800 300 410 oder 800 300 411 oder 800 300 412 oder 21 422 07 10
	Faxnummer	21 424 01 12
Puerto Rico	Allgemeiner Kundendienst	1-800-805-7545
St. Kitts und Nevis	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-877-441-4731

St. Lucia	Allgemeiner Kundendienst	1-800-882-1521
St. Vincent und die Grenadinen	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-877-270-4609
Singapur (Singapur) Internationale Vorwahl: 005 Landesvorwahl: 65	Website: support.ap.dell.com	
	Technischer Kundendienst (Dimension, Inspiron sowie elektronische Geräte und Zubehör)	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 394 7430
	Technischer Kundendienst (OptiPlex, Latitude und Dell Precision)	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 394 7488
	Technischer Kundendienst (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 394 7478
	Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 394 7430 (Option 6)
	Transaktions-Verkaufsabteilung	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 394 7412
	Verkaufsabteilung Firmenkunden	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 394 7419
Slowakei (Prag) Internationale Vorwahl: 00 Landesvorwahl: 421	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: czech_dell@dell.com	
	Technischer Kundendienst	02 5441 5727
	Kundendienst	420 22537 2707
	Faxnummer	02 5441 8328
	Technischer Kundendienst – Fax	02 5441 8328
	Vermittlungszentrale (Verkaufsabteilung)	02 5441 7585
Südafrika (Johannesburg) Internationale Vorwahl: 09/091 Landesvorwahl: 27 Ortsvorwahl: 11	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: dell_za_support@dell.com	
	Queue-Kunden – Gold	011 709 7713
	Technischer Kundendienst	011 709 7710
	Kundendienst	011 709 7707
	Verkaufsabteilung	011 709 7700
	Faxnummer	011 706 0495
	Vermittlungszentrale	011 709 7700
Südostasien und Länder im Pazifischen Ozean	Technischer Kundendienst, Kundendienst und Verkaufsabteilung (Penang, Malaysia)	604 633 4810
Spanien (Madrid) Internationale Vorwahl: 00 Landesvorwahl: 34	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/	
	Privatanwender und Firmenkunden	

Landesvorwahl: 91 Ortsvorwahl: 91	Technischer Kundendienst	902 100 130
	Kundendienst	902 118 540
	Verkaufsabteilung	902 118 541
	Vermittlungszentrale	902 118 541
	Faxnummer	902 118 539
	Großkunden	
	Technischer Kundendienst	902 100 130
	Kundendienst	902 115 236
	Vermittlungszentrale	91 722 92 00
	Faxnummer	91 722 95 83
Schweden (Upplands Vasby) Internationale Vorwahl: 00 Landesvorwahl: 46 Ortsvorwahl: 8	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/	
	Technischer Kundendienst nur für tragbare XPS-Computer	0771 340 340
	Technischer Kundendienst für alle anderen Produkte von Dell	08 590 05 199
	Kundendienst (Geschäftsbeziehungen)	08 590 05 642
	Privatanwender und Firmenkunden – Kundendienst	08 587 70 527
	Unterstützung für EPP-Kunden (Employee Purchase Program = Programm, in dem Dell Mitarbeitern Produkte zu vergünstigten Konditionen anbietet)	20 140 14 44
	Technischer Kundendienst – Faxnummer	08 590 05 594
	Verkaufsabteilung	08 590 05 185
Schweiz (Genf) Internationale Vorwahl: 00 Landesvorwahl: 41 Ortsvorwahl: 22	Website: support.euro.dell.com	
	E-Mail: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	E-Mail für Französisch sprechende Privatanwender sowie Firmenkunden und Großkunden: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Technischer Kundendienst nur für tragbare XPS-Computer	0848 33 88 57
	Technischer Kundendienst (Privat- und Firmenkunden) für alle anderen Produkte von Dell	0844 811 411
	Technischer Kundendienst (Großkunden)	0844 822 844
	Kundendienst (Privatanwender und Firmenkunden)	0848 802 202
	Kundendienst (Großkunden)	0848 821 721
Faxnummer	022 799 01 90	
Vermittlungszentrale	022 799 01 01	

Taiwan	Website: support.ap.dell.com	
Internationale Vorwahl: 002	E-Mail: ap_support@dell.com	
Landesvorwahl: 886	Technischer Kundendienst (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension sowie elektronische Geräte und Zubehör)	Gebührenfreie Rufnummer: 00801 86 1011
	Technischer Kundendienst (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfreie Rufnummer: 00801 60 1256
	Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 00801 60 1250 (Option 5)
	Transaktions-Verkaufsabteilung	Gebührenfreie Rufnummer: 00801 65 1228
	Verkaufsabteilung Großkunden	Gebührenfreie Rufnummer: 00801 65 1227
Thailand	Website: support.ap.dell.com	
Internationale Vorwahl: 001	Technischer Kundendienst (OptiPlex, Latitude und Dell Precision)	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 0060 07
Landesvorwahl: 66	Technischer Kundendienst (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect und PowerVault)	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 0600 09
	Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 006 007 (Option 7)
	Verkaufsabteilung Großkunden	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 006 009
	Transaktions-Verkaufsabteilung	Gebührenfreie Rufnummer: 1800 006 006
Trinidad/Tobago	Allgemeiner Kundendienst	1-800-805-8035
Turks- und Caicosinseln	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-866-540-3355
Großbritannien (Bracknell)	Website: support.euro.dell.com	
Internationale Vorwahl: 00	Kundendienst-Website: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Landesvorwahl: 44	E-Mail: dell_direct_support@dell.com	
Ortsvorwahl: 1344	Technischer Kundendienst (Großkunden/Vorzugskunden/PAD [1000+ Mitarbeiter])	0870 908 0500
	Technischer Kundendienst nur für tragbare XPS-Computer	0870 366 4180
	Technischer Kundendienst (Direktkunden und allgemein) für alle anderen Produkte	0870 908 0800
	Kundendienst für globale Kunden	01344 373 186

	Kundendienst für Privatanwender und Firmenkunden	0870 906 0010
	Kundendienst für Großkunden	01344 373 185
	Kundendienst für Vorzugskunden (500–5000 Mitarbeiter)	0870 906 0010
	Kundendienst für zentrale Regierungsbehörden	01344 373 193
	Kundendienst für örtliche Regierungs- und Bildungseinrichtungen	01344 373 199
	Kundendienst für Einrichtungen des Gesundheitswesens	01344 373 194
	Verkaufsabteilung für Privatanwender und Firmenkunden	0870 907 4000
	Verkaufsabteilung für Großkunden/Öffentliche Auftraggeber	01344 860 456
	Faxnummer für Privatanwender und Firmenkunden	0870 907 4006
Uruguay	Allgemeiner Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 000-413-598-2521
USA (Austin, Texas)	Automatischer Bestellstatus-Service	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-433-9014
Internationale Vorwahl: 011	AutoTech (Laptops und Desktop-Computer)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-247-9362
Landesvorwahl: 1	Technischer Kundendienst (TV, Drucker und Projektoren von Dell) für Relationship-Kunden	Gebührenfreie Rufnummer: 1-877-459-7298
	Sonstige Kunden (Privatanwender und Firmenkunden)	
	Technischer Kundendienst für alle anderen Produkte von Dell	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-624-9896
	Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-624-9897
	DellNet™ Service und Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	EPP-Kunden (Employee Purchase Program = Programm, in dem Dell Mitarbeitern Produkte zu vergünstigten Konditionen anbietet)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-695-8133
	Finanzdienstleistungs-Website: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	Finanzdienstleistungen (Leasing/Darlehen)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-877-577-3355
	Finanzdienstleistungen (Dell Vorzugskunden [DPA])	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-283-2210
	Firmenkunden	

	Kundendienst und Technischer Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-456-3355
	EPP-Kunden (Employee Purchase Program = Programm, in dem Dell Mitarbeitern Produkte zu vergünstigten Konditionen anbietet)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-695-8133
	Drucker und Projektoren – Technischer Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-877-459-7298
	Öffentliche Auftraggeber (Regierungs-, Bildungs- und Gesundheitswesen)	
	Kundendienst und Technischer Kundendienst	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-456-3355
	EPP-Kunden (Employee Purchase Program = Programm, in dem Dell Mitarbeitern Produkte zu vergünstigten Konditionen anbietet)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-695-8133
	Dell Verkaufsabteilung	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-289-3355  oder gebührenfreie Rufnummer: 1-800-879-3355
	Dell Verkaufsstelle (von Dell überholte Computer)	Gebührenfreie Rufnummer: 1-888-798-7561
	Verkauf von Software und Peripheriegeräten	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-671-3355
	Verkauf von Ersatzteilen	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-357-3355
	Verkauf von erweiterten Service-Angeboten und Garantien	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-247-4618
	Faxnummer	Gebührenfreie Rufnummer: 1-800-727-8320
	Dell Leistungen für Taube, Schwerhörige und Sprachbehinderte	Gebührenfreie Rufnummer: 1-877-DELLTTY  (1-877-335-5889)
Amerikanische Jungferninseln	Allgemeiner Kundendienst	1-877-673-3355
Venezuela	Allgemeiner Kundendienst	8001-3605

# Rechtliche Hinweise

- [CE-Hinweis \(Europäische Union\)](#)
- [Konformität mit dem ENERGY STAR®-Programm](#)
- [WEEE-Richtlinie \(Waste from Electrical and Electronic Equipment = Elektronikschrottverordnung\)](#)

Elektromagnetische Interferenz (EMI) besteht aus Signalen bzw. Emissionen, die in die Atmosphäre abgegeben und über Strom- bzw. Signalkabel übertragen werden. Diese Interferenz beeinträchtigt die ordnungsgemäße Funktion von Funknavigations- und anderen Sicherheitssystemen und kann lizenzierte Funkübertragungsdienste erheblich verschlechtern, behindern oder wiederholt unterbrechen. Zu den Funkübertragungsdiensten zählen unter anderem AM/FM-Radio- und Fernsehgrundfunk, Funktelefonien, Radarübertragung, Flugsicherung, Pager und persönliche Kommunikationsdienste. Diese lizenzierten Dienste tragen genauso wie unbeabsichtigte Strahlungen von z. B. digitalen Geräten (einschließlich Computern) zur elektromagnetischen Umgebung bei.

Elektromagnetische Verträglichkeit (EMV) bezeichnet die Fähigkeit von elektronischen Geräten, in einer elektromagnetischen Umgebung ordnungsgemäß zusammenzuarbeiten. Dieses Gerät wurde in Übereinstimmung mit den durch die Aufsichtsbehörde festgelegten Einschränkungen für die EMB entwickelt; es gibt jedoch keine Garantie dafür, dass bei einer bestimmten Installation keine Störungen auftreten. Sollte dieses Gerät Störungen bei Funkübertragungsdiensten verursachen (was durch Ein- und Ausschalten des Geräts feststellbar ist), wird der Benutzer aufgefordert, die Störungen durch mindestens eine der folgenden Maßnahmen zu beheben:

- Richten Sie die Empfangsantenne neu aus.
- Stellen Sie das Gerät in Bezug auf den Empfänger anders auf.
- Stellen Sie das Gerät weiter vom Empfänger entfernt auf.
- Schließen Sie das Gerät an eine andere Steckdose an, so dass Gerät und Empfänger an unterschiedlichen Abzweigungen angeschlossen sind.

Wenden Sie sich für weitere Vorschläge an einen Kundendienstmitarbeiter von DellIT oder einen erfahrenen Radio- bzw. Fernsehtechniker.

DellIT-Geräte wurden für den Einsatz in der vorgesehenen elektromagnetischen Umgebung entworfen, getestet und klassifiziert. Die Klassifikation für die elektromagnetische Umgebung umfasst die folgenden harmonisierten Definitionen:

- Klasse A gilt normalerweise für Gewerbe- und Industriegebiete.
- Klasse B gilt normalerweise für Wohngebiete.

IT-Ausrüstung, zu denen Peripheriegeräte, Erweiterungskarten, Drucker, Eingabe-/Ausgabegeräte, Monitore usw. gehören, die im System integriert oder daran angeschlossen sind, müssen der Umgebungsklassifizierung des Standorts entsprechen.

HINWEIS: Unerlaubte Änderungen, die nicht ausdrücklich von DellIT Inc. genehmigt wurden, können auch zum Erlöschen der Betriebserlaubnis des Benutzers für das betreffende Gerät führen.

Hinweis zu abgeschirmten Signalkabeln: Verwenden Sie zum Anschließen von Peripheriegeräten an alle DellIT-Geräte nur abgeschirmte Kabel, um mögliche Störungen bei Funkübertragungsdiensten zu minimieren. Durch die Verwendung von abgeschirmten Kabeln stellen Sie sicher, dass der EMV-Klassifikation für die jeweilige Umgebung entsprochen wird. Für über Parallelkabel anzuschließende Drucker sind die geeigneten Kabel von DellIT erhältlich. Sie können das Kabel über das Internet bei DellIT unter [www.dell.com](http://www.dell.com) bestellen. Die meisten Geräte von DellIT werden für die Verwendung in Umgebungen der Klasse B eingestuft. Die Berücksichtigung von bestimmten Optionen kann jedoch die Werte für einige Konfigurationen der Klasse A ändern.

Dell gibt an, dass dieses Produkt der Klasse B die EMV/EMB-Grenzwerte erfüllt. In den folgenden Abschnitten finden Sie länderspezifische Angaben für jede Zulassungsbehörde.

---

## CE-Hinweis (Europäische Union)

### Europäische Union, Klasse B

Dieses DellIT-Gerät ist zur Verwendung in einem herkömmlichen Wohngebiet der Klasse B klassifiziert.

Eine Konformitätserklärung entsprechend den vorhergehenden Richtlinien und Standards liegt vor und ist bei DellIT Inc. Products Europe BV, Limerick, Irland, archiviert.

---

## Konformität mit dem ENERGY STAR®-Programm

Alle Dell Produkte mit dem ENERGY STAR®-Symbol auf dem Produkt oder auf dem Startbildschirm sind zertifiziert und erfüllen in der von Dell gelieferten Konfiguration die ENERGY STAR®-Anforderungen der Umweltschutzbehörde EPA (Environmental Protection Agency). Computeranwender können den Energieverbrauch und dessen Nebenwirkungen auch reduzieren, indem sie die Produkte ausschalten, wenn sie über einen längeren Zeitraum nicht genutzt werden - besonders während der Nacht und an Wochenenden.

---

## Richtlinie für Abfall von elektrischen und elektronischen Geräten (WEEE)



In der Europäischen Union bedeutet diese Markierung, dass dieses Produkt nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden sollte. Es sollte zu einer sachgemäßen Einrichtung gebracht werden, um Wiedergewinnung und Recycling zu ermöglichen. Weitere Informationen über das verantwortungsbewusste Recyceln dieses Produkts erhalten Sie unter: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---



: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## Diretiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



Na União Europeia, essa etiqueta indica que o produto não deve ser descartado junto com o lixo normal. Ele

deve ser depositado em uma instalação apropriada para coleta e reciclagem. Para obter informações sobre como reciclar este produto de forma responsável em seu país, visite: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## Smernice o odpadních elektrických a elektronických zařízeních (WEEE)



V Evropské unii tento štítek označuje, že tento produkt nesmí být likvidován s běžným komunálním odpadem. Je třeba předat jej do příslušného zařízení za účelem renovace a recyklace. Informace o recyklaci tohoto produktu ve vaší zemi naleznete na adrese: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## WEEE-direktiv (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



I EU angiver denne etiket, at produktet ikke må bortskaffes sammen med husholdningsaffald. Det skal afleveres på en facilitet, som er ansvarlig for gendannelse og genbrug. Oplysninger om ansvarlig genbrug af dette produkt i dit land finder du på: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## Richtlijn WEEE, afdanken van elektrische en elektronische apparaten



In de Europese Unie geeft dit label aan dit product niet via huishoudelijk afval mag worden afgedankt. Het moet gedeponerd worden bij een daarvoor geschikte voorziening zodat recuperatie en recyclage mogelijk zijn. Raadpleeg voor informatie over de milieuvriendelijke wijze van recyclage van dit product in uw land: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



In the European Union, this label indicates that this product should not be disposed of with household waste. It should be deposited at an appropriate facility to enable recovery and recycling. For information on how to recycle this product responsibly in your country, please visit: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## WEEE-direktiivi käytöstä poistettujen laitteiden hävittämisestä



Euroopan unionissa tämä merkintä kertoo, että tuote tulee hävittää kotitalousjätteen mukana. Se tulee hävittää niin, että se voidaan noutaa ja siirtää kierrätykseen. Lisätietoja maakohtaisesta jätteenkäsittelyohjeista on sivustossa [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



Dans l'Union européenne, cette étiquette indique que le produit ne doit pas être mis au rebus avec des déchets ménagers. Vous devez le déposer dans un lieu destiné à la récupération et au recyclage de tels déchets. Pour de plus amples informations sur le recyclage de ce produit dans votre pays, vous pouvez consulter notre site à l'adresse suivante : [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

μ  
μ (WEEE)



: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive



[www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## Direttiva WEEE (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



Nell'Unione Europea, questa etichetta indica che il prodotto non deve essere smaltito insieme ai rifiuti solidi urbani. Il prodotto deve essere depositato in un impianto appropriato per consentirne il recupero e il riciclaggio. Per informazioni su come riciclare questo prodotto in modo responsabile nel paese di appartenenza, visitare il sito all'indirizzo: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## EE-direktivet (direktivet om elektrisk og elektronisk

avfall)



I EU indikerer dette merket at dette produktet ikke skal kastes sammen med vanlig restavfall. Det bør avhendes ved et egnet anlegg slik at det kan gjenvinnes og resirkuleres. Du finner mer informasjon om hvordan du kan resirkulere dette produktet på en sikker måte i ditt land, på [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## Dyrektywa w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE)



W Unii Europejskiej etykieta ta oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać wraz z odpadami z gospodarstwa domowego. Należy go przekazać do odpowiedniego zakładu, gdzie zostanie poddany odzyskowi i recyklingowi. Informacje o sposobie odpowiedzialnego recyklingu tego produktu w danym kraju można znaleźć pod adresem [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

(WEEE)



[www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling)

---

## Directiva sobre el desecho de material eléctrico y electrónico (WEEE)



En la Unión Europea, esta etiqueta indica que la eliminación de este producto no se puede hacer junto con el desecho doméstico. Se debe depositar en una instalación apropiada que facilite la recuperación y el reciclado. Para obtener más información sobre cómo reciclar este producto de manera responsable en su país, visite el sitio Web: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## WEEE-direktivet (Waste from Electrical and Electronic Equipment)



Inom EU indikerar den här etiketten att produkten får inte slängas med hushållsavfall. Den ska lämnas in på en återvinningsstation. Information om hur produkten återvinns i ditt land finns på: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

---

## Atik Elektrikli ve Elektronik Donanimlar (WEEE) Direktifi



Avrupa Birliğinde, bu etiket bu ürünün ev atıkları ile birlikte atılmaması gerektiğini belirtir. Kurtarılabilmesi ve geri dönüştürülebilmesi için uygun bir tesise bırakılmalıdır. Bu ürünün ülkenizde sorumlu bir şekilde nasıl geri dönüştürüleceği ile ilgili bilgiler için, lütfen bu web adresini ziyaret edin: [www.euro.dell.com/recycling](http://www.euro.dell.com/recycling).

# Anhang

- [Richtlinien für den technischen Kundendienst von Dell](#)
  - [Kontaktaufnahme mit Dell](#)
  - [Garantie und Rückgaberecht](#)
- 

## Richtlinien für den technischen Kundendienst von Dell

Für die Inanspruchnahme des technischen Kundendienstes ist die Kooperation und Beteiligung des Kunden bei der Fehlersuche sowie der Abhilfe erforderlich. Nur so können Einstellungen im Betriebssystem, in der Anwendungssoftware und bei den Hardwaretreibern auf die von Dell gelieferte Standardkonfiguration zurückgesetzt und die ordnungsgemäße Funktionalität des Druckers und der gesamten, von Dell installierten Hardware geprüft werden. Zusätzlich zu diesem Kundendienst von ausgebildeten Technikern steht Ihnen der Online-Kundendienst von Dell zur Verfügung. Außerdem können zusätzliche Kundendienstoptionen erworben werden.

Dell bietet einen eingeschränkten technischen Kundendienst für den Drucker und sämtliche, von Dell installierte Software und Peripheriegeräte. Kundendienst für ~~Drittanbieter~~ Software und Peripheriegeräte, einschließlich der über Software & Peripheriegeräte (DellWare), ReadyWare und Custom Factory Integration (CFI/DellPlus) gekauften und installierten Software, wird vom Originalhersteller angeboten.

---

## Kontaktaufnahme mit Dell

Sie erreichen den Dell-Kundendienst unter [support.dell.com](http://support.dell.com). Wählen Sie auf der Willkommenseite des Dell Kundendienstes Ihre Region aus, und geben Sie die erforderlichen Angaben für den Zugriff auf die Hilfetools und Informationen ein.

Sie können mit Dell auch auf elektronischem Wege unter den folgenden Adressen Kontakt aufnehmen:

- Internet  
[www.dell.com](http://www.dell.com)  
[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (nur für Länder in Asien oder im Pazifikraum)  
[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (nur für Europa)  
[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (nur für Lateinamerika)  
[www.dell.com/jp/](http://www.dell.com/jp/) (nur für Japan)
- Anonymes File Transfer Protocol (FTP)  
[ftp.dell.com/](ftp://ftp.dell.com/)  
Melden Sie sich als anonym Benutzer (user: anonymous) an, und verwenden Sie als Kennwort Ihre E-Mail-Adresse.
- Elektronischer Kundendienst  
[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)  
[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)  
[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (nur für Länder in Asien oder im Pazifikraum)  
[support.euro.dell.com](mailto:support.euro.dell.com) (nur für Europa)

support.jp.dell.com/jp/jp/tech/email/ (nur für Japan)

- Elektronischer Angebotsdienst  
sales@dell.com  
apmarketing@dell.com (nur für Länder in Asien oder im Pazifikraum)
- Elektronischer Informationsdienst  
info@dell.com

---

## Garantie und Rückgaberecht

Dell, Inc. ("Dell") stellt seine Hardwareprodukte aus neuen oder neuwertigen Teilen und Komponenten entsprechend dem Industriestandard her. Informationen zur Dell Garantie für den Drucker finden Sie im *Produktinformationshandbuch*.

# Lizenzhinweise

Die auf dem Drucker installierte Software umfasst Folgendes:

- Von Dell oder Drittanbietern entwickelte und urheberrechtlich geschützte Software
- Von Dell geänderte Software, die unter den Bedingungen der GNU General Public License Version 2 und der GNU Lesser General Public License Version 2.1 lizenziert wurde
- Software, die gemäß den BSD License and Warranty Statements lizenziert ist

Klicken Sie auf den Titel des gewünschten Dokuments:

- [BSD License and Warranty Statements](#)
- [GNU License](#)

Die von Dell geänderte und unter der GNU lizenzierte Software ist kostenlos. Sie können diese weiterverbreiten und/oder unter den Bedingungen der oben genannten Lizenzen ändern. Diese Lizenzen gewähren Ihnen keinerlei Rechte für die von Dell oder Drittanbietern urheberrechtlich geschützte Software zu diesem Drucker.

Da die durch GNU lizenzierte Software, auf der die Änderungen von Dell basieren, ausdrücklich ohne Garantie bereitgestellt wird, wird auch für die Verwendung der von Dell geänderten Version entsprechend keine Garantie geleistet. Zusätzliche Informationen finden Sie im Gewährleistungsausschluss der genannten Lizenzen.

Um Quellcodedateien für die von Dell modifizierte und unter der GNU lizenzierte Software zu erhalten, starten Sie die mit dem Drucker mitgelieferte *Drivers and Utilities-CD* und klicken Sie auf Kontakte zu Dell oder lesen Sie den Abschnitt "Kontaktaufnahme mit Dell" im *Besitzerhandbuch*.